

INTERVIEW

Christian Friedrich, Inh. Volkers Fahrschule in Marl,
wurde befragt von Wladimir Miller, zertifizierter SMART Trainer bei Lucky Look

Welche medientechnische Ausstattung haben Sie bei Lucky Look bezogen?

Für unsere neuen Geschäftsräume haben wir im Jahr 2018 über die Fa. Lucky Look ein SMART Board interaktives Display bezogen. Anfangs haben wir es überwiegend genutzt wie einen Fernseher und ein Whiteboard. Erst im Rahmen der Corona Pandemie haben wir die wirklichen Vorzüge des SMART Board Displays kennengelernt.

Zum Zwecke des Fahrschul-Online-Unterrichts über Microsoft Teams, haben wir bei der Firma Lucky Look noch ein Polycom Studio Videokonferenzsystem sowie ein weiteres SMART Board interaktives Display gekauft.

Wieso haben Sie sich für Lucky Look entschieden?

Der Erstkontakt entstand über die Homepage, mit der es dem Unternehmen gelungen ist, einen seriösen und kundenorientierten Eindruck zu hinterlassen. Auf unsere Anfrage über das Kontaktformular auf der Homepage hin, hat man sich umgehend gemeldet und konnte alle von uns gestellten Fragen sicher und überzeugend beantworten und letzte Unsicherheiten aus dem Weg räumen. Die Kaufabwicklung war einfach und unkompliziert, trotz der räumlichen Entfernung des Unternehmens zu unserer Fahrschule.

Sind Sie mit der Lieferung, der Montage und dem Service zufrieden?

Schon bei unserem ersten Kontakt hat man uns transparent darüber informiert, dass die Zeit für die Auslieferung zum gewünschten Termin sehr knapp bemessen sei. Dennoch hat man es möglich gemacht das Gerät pünktlich, vor der Eröffnung unserer neuen Räumlichkeiten, zu montieren. Die Mitarbeiter vor Ort haben sauber gearbeitet und waren äußerst bemüht, Schmutz und Lärm so gering wie möglich zu halten.

Wie häufig nutzen Sie Ihre medientechnische Ausstattung?

In unserer Fahrschule bieten wir in regelmäßigen Abständen von drei Wochen theoretische Unterrichtsblöcke von je zwei Wochen an. Diese haben in den letzten 20 Monaten überwiegend online, mit Hilfe der interaktiven Displays und des Videokonferenzsystems stattgefunden.

Da wir neben der Fahrschule auch eine Steuerberatung für Fahrschulen betreiben und Kunden in ganz Deutschland betreuen, halten wir mit Hilfe dieser Ausstattung ebenfalls Online-Seminare, Workshops oder einfache Mandantengespräche ab.

Welche Funktionen gefallen Ihnen bisher am besten?

Gerade mit Blick auf den Online-Unterricht im Rahmen der Fahrschulausbildung, sind die Möglichkeiten, die die mitgelieferte SMART Notebook Software bietet, einfach wunderbar. Schüleraktivierung durch Kopplung der Handys an das SMART Display, Spiele mit Lerneffekt und tolle Präsentationsmöglichkeiten bieten eine Vielfalt, die gerade im Online-Unterricht nicht anders zu bekommen ist. Aber auch im Präsenzunterricht sind diese Möglichkeiten einfach toll.

Wie zufrieden sind Sie mit der erhaltenen SMART Schulung?

Wie bei viele anderen technischen Geräten, ist auch beim SMART Display der Gedanke naheliegend, dass man im Rahmen der täglichen Arbeit wahrscheinlich nicht einmal die Hälfte der möglichen Funktionen nutzt oder gar kennt. Eine halbtägige SMART Schulung hat uns bereits einen schnellen und appetitanregenden Überblick über die Möglichkeiten gegeben. Bei einer späteren achtstündigen Schulung, wurden wir im Umgang mit weiteren Features des SMART Board Systems bis ins kleinste Detail geschult und können diese nun mit Freude anwenden.

Würden Sie Lucky Look und die erworbene Medientechnik weiterempfehlen?

Die Arbeit mit den entsprechenden Produkten macht nicht nur für den Schüler einen abwechslungsreichen, lehrreichen Unterricht mit mehr Spaß möglich, auch der Lehrer selbst wird durch die vielen verschiedenen Möglichkeiten deutlich mehr Freude am Unterrichten bekommen. Und das Ergebnis kann sich sehen lassen: ein zufriedener Lehrer macht besseren Unterricht und sorgt für noch zufriedener Kunden. Von daher können wir für unser Unternehmen ganz sicher sagen, wir würden fast alles wieder genauso machen – mit einem kleinen Unterschied: Die Schulungen würden wir sofort nehmen, denn wir haben kostbare Zeit verschwendet und das SMART Display zu lange als einfaches Präsentationsmedium missbraucht.